unieuro

UNA PASSIONE CHIAMATA SOSTENIBILITÀ

Piano di Sostenibilità 2022-26

IL NOSTRO PIANO DI SOSTENIBILITÀ

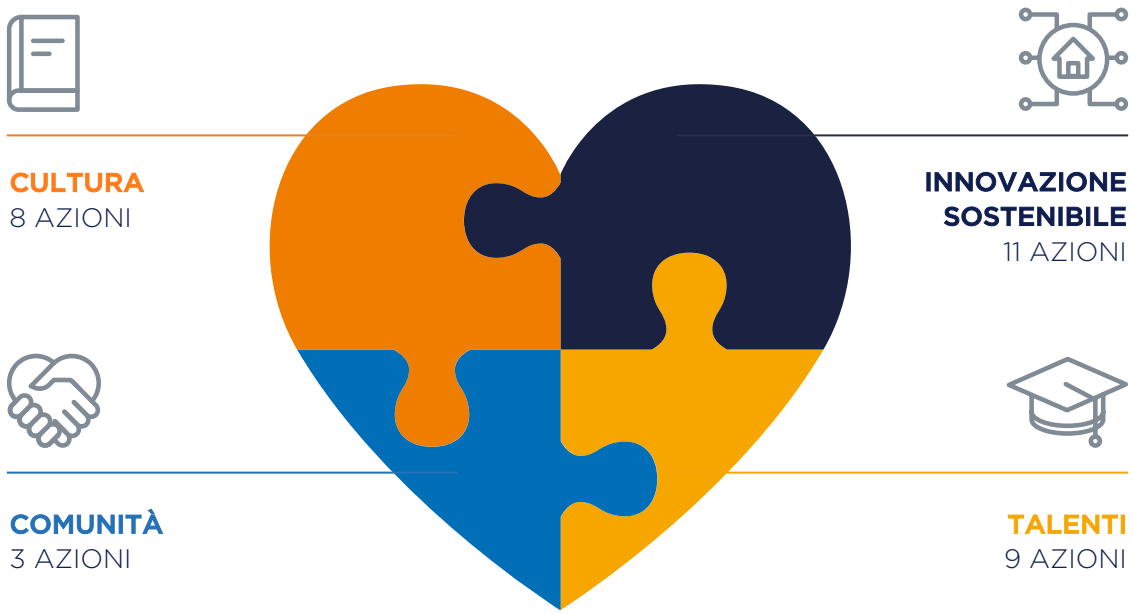
Abbiamo un cuore che batte forte a favore di uno sviluppo sostenibile.

Un ideale che negli anni è diventato sempre più tangibile, con iniziative concrete per integrare la sostenibilità nel nostro modello di business e nel sentire comune di tutti coloro che fanno parte del mondo Unieuro.

In un pianeta che cambia velocemente il rispetto per le persone e l'ambiente è il faro che guida ogni nostra scelta, presente e futura. Una visione strategica e un impegno che oggi si declinano in un piano dettagliato di azioni, con scadenze e obiettivi da raggiungere.

Con il Piano di Sostenibilità 2022-2026, Unieuro esplicita formalmente la propria visione strategica e declina il suo impegno in progetti, obiettivi, target e scadenze, coinvolgendo l'intera organizzazione a tutti i livelli in un percorso virtuoso di crescita continua. Dai manager ai dipendenti, dai clienti ai fornitori e a tutti gli altri stakeholder: **una passione chiamata sostenibilità**.

31 AZIONI, 4 AREE, UN GRANDE IMPEGNO



Il nostro Piano di Sostenibilità si articola in 31 progetti suddivisi nei quattro ambiti ESG, indicati come linee-guida di alto livello nel **Piano Strategico** "**Our Omni-Journey to 2026**", al fine di rendere effettivo e organico il collegamento fra i due piani.

La maggior parte delle azioni rientrano in progetti definibili come "integrati", in quanto coinvolgono in modo trasversale più direzioni aziendali.

GLI OBIETTIVI CHE ABBIAMO A CUORE

.1

Rispondere alle crescenti aspettative in ambito sostenibilità dei principali stakeholder.

.2

Integrare la sostenibilità nelle decisioni di business e svilupparne consapevolezza e cultura all'interno dell'organizzazione.

.3

Rafforzare la governance ESG attraverso una chiara accountability e un approccio olistico che consenta di presidiare con efficacia gli impegni in ambito ESG e fronteggiare le sfide attuali e future in un contesto in rapido cambiamento.

.4

Monitorare l'evoluzione del contesto normativo in ambito di sostenibilità per rispondere con rapidità ed efficacia, anche in chiave proattiva, ai cambiamenti.

.5

Identificare opportunità di business capaci di arricchire la business proposition.

.6

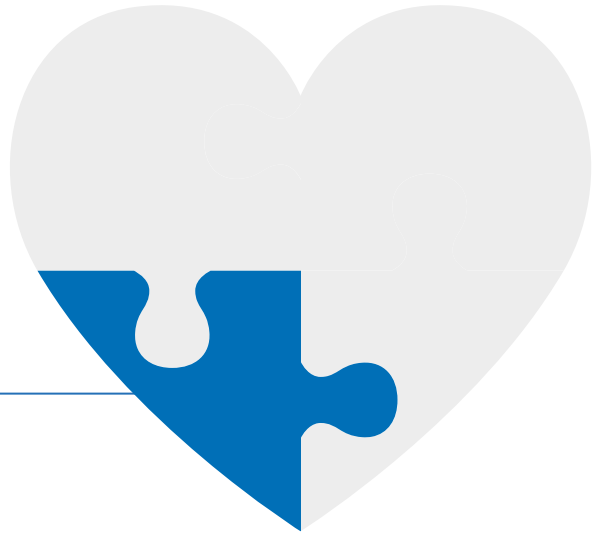
Arricchire gli indicatori-target ESG a cui collegare la remunerazione di medio-lungo termine del management aziendale, al fine di creare un coinvolgimento ancora più alto sulle tematiche di sostenibilità.

AREA DI IMPEGNO

COMUNITÀ

PER UNA TECNOLOGIA
VICINA ALLE PERSONE

PER UNA TECNOLOGIA VICINA ALLE PERSONE



COMUNITÀ
3 AZIONI

La tecnologia fa parte da sempre del nostro DNA. Siamo consapevoli delle sue enormi potenzialità così come dei suoi limiti.
Per questo ci impegniamo a renderla ogni giorno più umana, accessibile, positiva, a vantaggio di giovani, anziani, famiglie e di tutta la comunità.

Perché la tecnologia che amiamo è quella che, oltre a soddisfare un bisogno, è in grado di trasmettere emozioni.

PER UNA TECNOLOGIA VICINA ALLE PERSONE

Questa area di impegno considera le azioni legate al rapporto che Unieuro intrattiene con la comunità ed il territorio e si compone di **3 progetti** ad alto valore sociale.

AZIONI

#Cuoriconnessi

Intensificazione della lotta al cyberbullismo grazie al progetto congiunto con Polizia dello Stato, che dal 2016 sensibilizza ragazzi e genitori

2022 – 2026

Progetto Terza Età

Sviluppo di iniziative specificamente dedicate agli anziani, per facilitarli nell'uso della tecnologia e avvicinarli ai grandi benefici che ne derivano

2024 – 2026

Progetto Prime Center

Collaborazione con l'Istituto Oncologico Romagnolo nella promozione tra i giovani di corretti stili di vita volti anche alla prevenzione oncologica

2022 – 2026

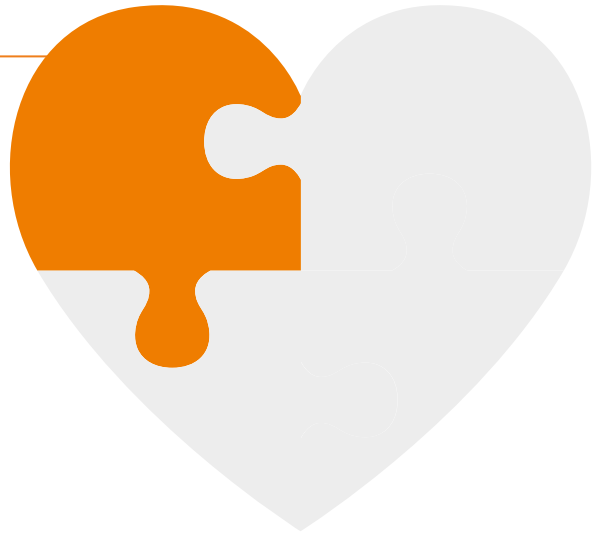
AREA DI IMPEGNO

CULTURA

PER UNA GOVERNANCE ESG EFFICACE

PER UNA GOVERNANCE ESG EFFICACE

CULTURA
8 AZIONI



Rivolgere il proprio cuore e il proprio sguardo nella direzione della sostenibilità significa prima di tutto coltivare un terreno fertile per farla crescere all'interno dell'azienda.

Come? Attraverso un attento governo della sostenibilità e la creazione di strumenti che ne garantiscano un presidio efficace.

PER UNA GOVERNANCE ESG EFFICACE

Questa area di impegno comprende progetti afferenti alla governance della sostenibilità, alla compliance normativa di natura non finanziaria, alla gestione dei rischi ESG e all'integrazione dell'informativa non finanziaria a livello gestionale e di reporting.
Si compone di **8 progetti**.

AZIONI 1/2

Formazione Privacy

Sensibilizzazione del personale dei punti vendita sulla corretta gestione dei dati a tutela della privacy dei clienti, alla luce della crescente centralità del tema e di una normativa sempre più stringente

2022 – 2023

Cybersecurity

Configurazione, valutazione e approvazione di un nuovo piano che rinforzi la sicurezza informatica di Unieuro, a tutela del corretto funzionamento dei sistemi aziendali e della salvaguardia dei dati in essi contenuti

2023 – 2024

Politica di Sostenibilità

Elaborazione e adozione di una politica aziendale che formalizzi principi, obiettivi ed impegni e renda le tematiche ESG effettivamente pervasive nell'agire quotidiano del Gruppo

2023

Rating ESG

Ottenimento da parte di un ente certificatore terzo di un giudizio che attesti la solidità del percorso intrapreso da Unieuro sotto i profili ambientale, sociale e di governance

2024 – 2026

PER UNA GOVERNANCE ESG EFFICACE

AZIONI 2/2

Sostenibilità & Remunerazione

Affinamento delle metriche legate a fattori ESG nell'ambito dei sistemi di remunerazione e incentivazione del team manageriale e dei dipendenti

2022 – 2026

Sistema dei Rischi integrato

Adozione di un sistema di mappatura, valutazione e monitoraggio continuo dei rischi finanziari e non finanziari, sulla base di un approccio integrato e proattivo

2023 – 2026

Tassonomia Europea

Potenziamento dell'informativa non finanziaria alla luce degli sviluppi attuali e prospettici della Direttiva europea sulla Tassonomia

2022 – 2026

Reporting ESG

Graduale integrazione delle informazioni extra finanziarie a livello gestionale e contabile, agendo proattivamente anche rispetto all'evoluzione della normativa in materia

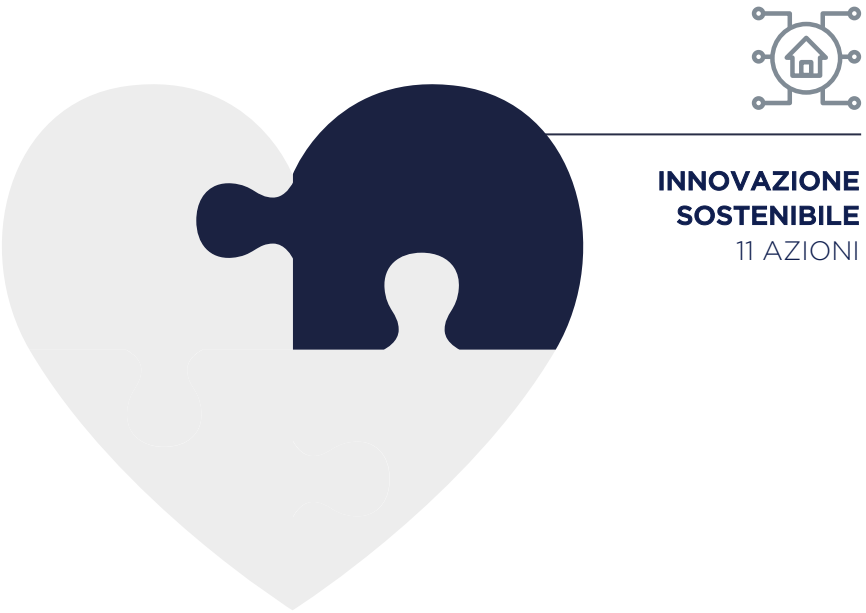
2024 – 2026

AREA DI IMPEGNO

INNOVAZIONE SOSTENIBILE

PER UN FUTURO DI AZIONI
E SCELTE RESPONSABILI

PER UN FUTURO DI AZIONI E SCELTE RESPONSABILI



INNOVAZIONE SOSTENIBILE
11 AZIONI

Siamo appassionati di innovazione e al tempo stesso abbiamo a cuore il futuro del nostro pianeta. Oggi possiamo unire queste due pulsioni facendo scelte responsabili, riducendo le emissioni, ottimizzando al massimo le risorse e promuovendo pratiche di riuso e riciclo.

Un percorso che ci permette non solo di rispettare i nostri valori, ma anche di vincere le sfide del mercato in presenza di un consumatore sempre più attento all'impatto sociale e ambientale delle proprie scelte.

PER UN FUTURO DI AZIONI E SCELTE RESPONSABILI

Questa area di impegno include le performance ambientali, le iniziative legate all'innovazione di prodotto e di processo, la catena di fornitura e la customer experience. Si compone di **11 azioni**.

AZIONI 1/3

Due Diligence ESG

Implementazione di un sistema di valutazione del rispetto dei criteri di sostenibilità di Unieuro lungo tutta la catena del valore

2023 – 2026

Approvvigionamenti sostenibili

Valutazione dei nuovi fornitori di prodotto anche sulla base di criteri sociali e ambientali, oltreché economici

2023 – 2026

Etichette elettroniche

Accelerazione del processo di digitalizzazione dei punti vendita grazie all'introduzione delle etichette elettroniche

2022 – 2024

Carbon Footprint & Carbon Neutrality

Sviluppo di un sistema di misurazione delle emissioni di gas ad effetto serra allo scopo ultimo di definirne un percorso di graduale abbattimento

2023 – 2024

PER UN FUTURO DI AZIONI E SCELTE RESPONSABILI

AZIONI 2/3

Efficientamento Energetico

Ottimizzazione dei consumi energetici dei punti vendita grazie all'adozione di soluzioni di illuminazione e climatizzazione sempre più *smart*

2022 – 2025

Energia green

Acquisto di energia elettrica con certificazione di produzione da fonti rinnovabili

2022 – 2026

Riutilizzo Pallet

Iniziative di recupero dei pallet al fine di un loro riutilizzo e parallela introduzione di pallet in plastica riciclata

2022 – 2026

Richiamo Prodotti

Organizzazione di campagne di richiamo di alcune categorie di prodotti al fine di promuoverne il ricondizionamento e/o il corretto smaltimento

2022 – 2026

PER UN FUTURO DI AZIONI E SCELTE RESPONSABILI

AZIONI 3/3

Packaging sostenibile

Graduale riduzione della plastica utilizzata per il confezionamento dei prodotti a marca privata Electroline e Teklio

2022 – 2026

Misurazione della reputazione

Avvio del monitoraggio di Brand Reputation e Sustainability Reputation, sia nei negozi sia online

2024 – 2026

Sostenibilità nell'NPS

Introduzione di aspetti connessi alla sostenibilità nell'ambito della misurazione del Net Promoter Score, al fine di migliorare il profilo dell'offerta

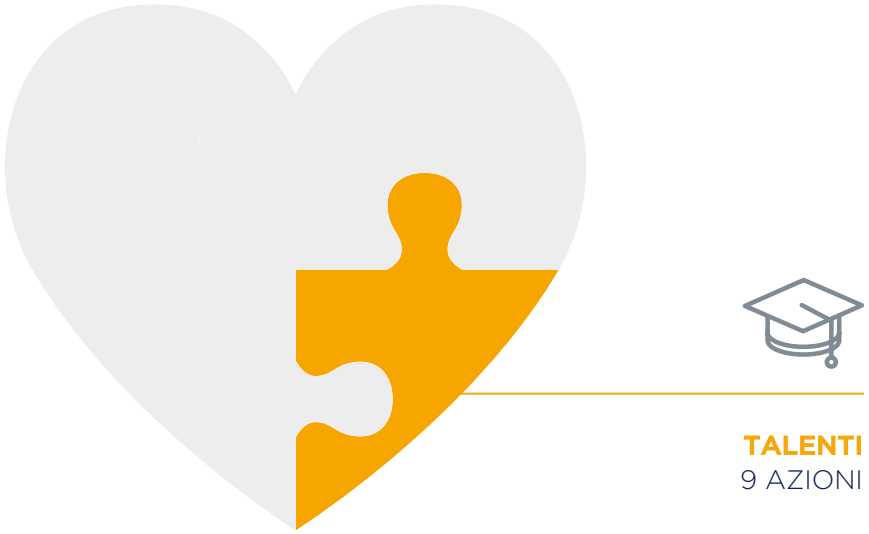
2024 – 2026

AREA DI IMPEGNO

TALENTI

PER COSTRUIRE INSIEME
IL NOSTRO DOMANI

PER COSTRUIRE INSIEME IL NOSTRO DOMANI



Le persone sono da sempre al centro della nostra strategia e sono anche i protagonisti di questo Piano. Perché sono le persone a tradurre le parole in azioni, a mettere la teoria in pratica e a trasformare i principi in comportamenti coerenti.

Il nostro compito è quello di coinvolgere in questo processo tutto l'universo people di Unieuro, per trasmettere a tutti "una passione chiamata sostenibilità".

PER COSTRUIRE INSIEME IL NOSTRO DOMANI

Questa area di impegno si riferisce al rapporto con i dipendenti del Gruppo Unieuro, con progetti legati al mondo delle risorse umane e al rispetto dei principi di diversità, uguaglianza ed inclusività. Si compone di **9 azioni**.

AZIONI 1/3

Diversità e inclusione

Formalizzazione dell'impegno aziendale teso a garantire il rispetto della diversità e facilitare l'inclusione

2022

Parità di genere

Adozione di un sistema di gestione che promuova e tuteli la parità di genere

2022 – 2026

Coinvolgimento dei dipendenti

Promozione di iniziative di engagement e community building sulla popolazione aziendale, volte a diffondere pratiche di sostenibilità all'interno dell'azienda e raccogliere spunti di miglioramento operativi

2025 – 2026

PER COSTRUIRE INSIEME IL NOSTRO DOMANI

AZIONI 2/3

Formazione dei future Store Manager

Erogazione di ore di formazione in materia di sostenibilità ai partecipanti all'Academy aziendale, destinati a ricoprire il ruolo di direttore di punto vendita

2022 – 2026

Formazione ESG ai dipendenti

Sviluppo di programmi di sensibilizzazione e di formazione in materia di sostenibilità in favore dell'intera popolazione aziendale

2023 – 2026

Progetto eNPS

Avvio della misurazione del livello soddisfazione dei dipendenti tramite un'indagine annuale sul clima aziendale (Employee NPS)

2022 – 2026

PER COSTRUIRE INSIEME IL NOSTRO DOMANI

AZIONI 3/3

Nuovo portale aziendale

Lancio di un nuovo portale aziendale interno, finalizzato a rafforzare il legame tra azienda e dipendenti, anche in una prospettiva di smart working diffuso

2022

Work life balance

Potenziamento delle iniziative volte a ricercare il corretto equilibrio tra attività lavorativa e vita privata dei dipendenti, fra cui il progetto Futura

2022 – 2026

Condivisione degli asset strategici di marca

Rafforzamento della conoscenza, da parte di tutti I dipendenti, degli asset strategici di marca, sintesi del patrimonio valoriale ed elementi distintivi di Unieuro

2022

Questo è il primo Piano di Sostenibilità nella storia di Unieuro.

Un progetto ambizioso, destinato a lasciare il segno nella nostra crescita, come azienda e come persone.

Ora che la strada è tracciata, inizia per noi la grande sfida di percorrerla ogni giorno con entusiasmo e un cuore che Batte. Forte. Sempre. per un futuro più sostenibile.

unieuro