Codice Etico

Approvato dal Consiglio di Amministrazione il 21 Luglio 2026

Unieuro S.p.A.

Sede Legale in Forlì (FO), Via Piero Maroncelli, 10, 47121
Partita Iva: 00876320409

Indice

Premessa e principi generali ... 3
1. I Destinatari ... 4
2. Promozione e diffusione del Codice Etico ... 5
3. Principi generali ... 5
3.1 Trasparenza ... 5
3.2 Correttezza e onestà ... 5
3.3 Tutela della concorrenza ... 6
3.4 Divieto di pratiche corruttive ... 6
3.5 Prevenzione del conflitto di interessi ... 8
3.6 Riservatezza e tutela della privacy ... 8
3.7 Rispetto delle normative vigenti ... 10
4. Politiche del personale ... 10
5. Sicurezza sul lavoro e tutela dell'ambiente ... 12
6. Sostenibilità ... 14
7. Rapporti con gli organi di informazione ... 14
8. Tutela della reputazione e dell'immagine Unieuro sui Social Network ... 15
9. Rapporti con i clienti ... 15
10. Rapporti con i fornitori e collaboratori esterni ... 15
11. Rapporti con interlocutori e partner commerciali ... 17
12. Rapporti con i concorrenti ... 17
13. Rapporti con la Pubblica Amministrazione ... 18
13.1 Principi generali ... 18
13.2 Doveri e divieti dei rapporti con la Pubblica Amministrazione ... 18
14. Rapporti con i partiti politici, le organizzazioni sindacali ... 19
15. Fiscalità, controllo e trasparenza contabile ... 19
16. Rapporti con i soci e gli Organi di Controllo ... 20
17. Tutela del patrimonio aziendale ... 20
18. Prevenzione del riciclaggio ... 20
19. Campagne di CSR e iniziative "no profit" ... 20
20. Prevenzione dei reati informatici ... 21
21. Tutela della proprietà intellettuale ... 21
22. Utilizzo dell'intelligenza artificiale ... 22
23. Efficacia del Codice Etico e conseguenze sanzionatorie ... 23
24. Segnalazioni ... 23

Premessa e principi generali

Unieuro S.p.A. (in seguito anche "la Società" o "Unieuro"), parte del Gruppo FNAC Darty, fonda la propria attività su valori etici fondamentali come il rispetto, la lealtà, la trasparenza e l'integrità, elementi indispensabili per una crescita sostenibile nel lungo periodo e per il rafforzamento della propria reputazione sul mercato. La quotidiana operatività della Società, estesa su tutto il territorio nazionale e caratterizzata da una pluralità di relazioni – con clienti, fornitori, Pubblica Amministrazione, etc. – richiede un impegno costante nella gestione responsabile e consapevole dei rapporti con tutti gli stakeholders.

Coerentemente con quanto previsto dal D.Lgs. n. 231/2001 e in linea con i migliori standard nazionali e internazionali in materia di etica, responsabilità sociale e ambientale, Unieuro ha scelto di formalizzare il proprio Codice Etico (in seguito anche il "Codice"), la cui osservanza da parte di tutti coloro che operano in Unieuro e per Unieuro è di importanza fondamentale per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione della Società, fattori che costituiscono un patrimonio decisivo per il successo della stessa.

In tale contesto valoriale, e in continuità con i principi delineati nel Codice, la Società ha inoltre adottato una Policy Anticorruzione, ispirata alle migliori best practice e allo standard ISO 37001. La Policy Anticorruzione rafforza il sistema di prevenzione e controllo dei rischi di corruzione, definendo i principi di comportamento, le condotte vietate e gli obblighi di segnalazione, e costituisce uno strumento normativo complementare al Codice Etico a tutela dell'integrità, della trasparenza e della legalità dell'azione della Società.

In considerazione di quanto sopra, Unieuro:

- garantisce la tempestiva diffusione del Codice presso tutti i Destinatari, come definiti nel capitolo successivo "I Destinatari";
- garantisce che tutti gli aggiornamenti e le modifiche siano tempestivamente portati a conoscenza di tutti i destinatari del Codice;
- fornisce un adeguato sostegno formativo e informativo, mettendo a disposizione un adeguato supporto in caso di dubbi di interpretazione del Codice;
- garantisce che i dipendenti che segnalino violazioni del Codice non siano soggetti ad alcuna forma di ritorsione;
- adotta provvedimenti sanzionatori equi e commisurati al tipo di violazione del Codice e garantisce di applicarli indistintamente a tutte le categorie di dipendenti avendo a riferimento le disposizioni di legge, di contratto e di normative interne vigenti nelle giurisdizioni in cui opera;
- adotta misure correttive proporzionate al tipo di violazione del Codice e garantisce di applicarle indistintamente a tutte le categorie di Destinatari, avendo a riferimento le disposizioni di legge, di contratto e di normative interne vigenti nelle giurisdizioni in cui opera.

1. I Destinatari

L'integrità morale è un dovere costante di tutti coloro che lavorano per Unieuro e caratterizza i comportamenti di tutta l'organizzazione.

Le norme del presente Codice Etico si applicano a chiunque operi o collabori a qualsiasi titolo con Unieuro, in particolare:

- ***ai soggetti che nell'ambito dell'organizzazione aziendale si trovano in posizione apicale*** (membri degli organi sociali, dirigenti): i componenti del Consiglio di Amministrazione della Società sono tenuti ad ispirarsi ai principi del Codice, così come qui successivamente identificati; del pari i dirigenti, nel dare concreta attuazione all'attività di direzione, dovranno ispirarsi ai medesimi principi, rafforzando così la coesione e lo spirito di reciproca collaborazione;
- ***ai soggetti che nell'ambito dell'organizzazione aziendale rivestono una posizione subordinata rispetto ai primi*** (ad es. dipendenti): le azioni, le operazioni, le negoziazioni ed in genere qualsiasi altra attività, posta in essere dai dipendenti nello svolgimento dell'attività lavorativa, dovranno essere improntate alla correttezza gestionale, alla trasparenza e completezza delle informazioni ed alla conformità alle procedure interne;
- ***ai collaboratori*** (fornitori, consulenti, professionisti esterni, agenti): soggetti che svolgono, direttamente o indirettamente, attività connesse o interessanti l'attività aziendale;
- ***a partner e interlocutori***, che abbiano un ruolo in progetti e operazioni.

I Destinatari, ciascuno nel proprio ambito, sono tenuti a osservare i contenuti del Codice nello svolgimento della propria attività lavorativa, ispirandosi a principi di correttezza e legittimità della gestione, completezza e trasparenza delle informazioni, al fine di perseguire il successo sostenibile della Società e alla creazione di valore per tutti gli *stakeholder*. Ad ogni modo, tutte le attività aziendali devono essere svolte con impegno e rigore professionale.

Ogni Destinatario, in particolare, ha il dovere di:

- conoscere le norme contenute nel Codice e ha l'obbligo di astenersi dal tenere comportamenti contrari alle disposizioni del Codice;
- riferire ai propri superiori qualsiasi notizia relativa alle violazioni del Codice;
- collaborare con le strutture deputate al controllo interno alla verifica delle violazioni;
- non intraprendere altro genere di iniziative contrarie ai contenuti del Codice.

In funzione delle responsabilità funzionali e dell'ambito geografico dell'attività del Destinatario, si applicano le regole e gli standard etici più stringenti.

2. Promozione e diffusione del Codice Etico

Al presente Codice Etico viene data la massima diffusione nei confronti di tutti i Destinatari mediante apposite modalità di comunicazione.

Il Codice, nella sua versione aggiornata, entra in vigore dalla data di approvazione del medesimo da parte del Consiglio di Amministrazione di Unieuro S.p.A., il quale ha la facoltà di modificarlo, integrarlo e aggiornarlo, dandone immediata comunicazione ed informativa a tutti i Destinatari. Una copia del Codice vigente è pubblicata sull'intranet aziendale, nonché sul sito corporate di Unieuro. Unieuro si impegna, inoltre, a mettere a disposizione ogni possibile strumento conoscitivo e di chiarimento circa l'interpretazione e l'attuazione delle norme contenute nel Codice. Inoltre, Unieuro organizza programmi di formazione sul Codice Etico e sugli aspetti relativi alla sua applicazione.

Unieuro si impegna, infine, a garantire il rispetto del presente Codice Etico ed effettuare verifiche in ordine ad ogni notizia di violazione delle norme contenute nello stesso, nonché, in caso di accertata violazione, ad applicare adeguate misure sanzionatorie.

3. Principi generali

Il Codice si basa su un insieme di principi generali la cui osservanza è di fondamentale importanza per il regolare funzionamento, l'affidabilità della gestione e la reputazione di Unieuro stessa.

I principi generali sono regole di comportamento che disciplinano i rapporti aziendali, sia interni sia esterni e rappresentano quindi punti di riferimento che ogni Destinatario è tenuto a rispettare.

3.1 Trasparenza

Unieuro assicura a tutti gli *stakeholder* una piena trasparenza sulla propria azione utilizzando un linguaggio semplice e di immediata comprensione, ferme restando le esigenze di riservatezza richieste dalla conduzione del business e a salvaguardia della libera e leale concorrenza; Unieuro è inoltre attenta ad informare correttamente il cliente, anche attraverso una comunicazione commerciale orientata a non suggestionare il giudizio del consumatore stesso.

3.2 Correttezza e onestà

Unieuro opera nel rispetto delle leggi vigenti, dell'etica professionale e dei regolamenti interni. Il perseguimento dell'interesse di Unieuro non può mai giustificare una condotta contraria ai principi di correttezza e onestà.

I suoi dipendenti e gli altri Destinatari del Codice s'impegnano al rispetto dei più elevati standard di integrità, onestà e correttezza in tutti i rapporti all'interno e all'esterno di Unieuro.

Nessun dipendente deve direttamente o indirettamente accettare, sollecitare, offrire o pagare somme di denaro o altre utilità (inclusi regali o doni, ad eccezione di oggetti di modico valore comunemente accettati nelle pratiche commerciali, per un valore commerciale non superiore a 150

euro annui in relazione a ciascuna controparte) anche a seguito di pressioni illecite.

Unieuro non tollera alcun tipo di corruzione nei confronti di privati, pubblici ufficiali, o qualsivoglia altra parte connessa o collegata con pubblici ufficiali, in qualsiasi forma o modo, in qualsiasi giurisdizione interessata, neanche in quelle dove tali attività siano nella pratica ammesse o non perseguite giudizialmente.

Per quanto sopra, è vietato ai dipendenti e agli altri Destinatari offrire omaggi commerciali, regali o altre utilità che possano costituire violazioni di leggi o regolamenti, o siano in contrasto con il Codice, o possano costituire un pregiudizio, anche solo di immagine, per Unieuro.

È parimenti vietato ai dipendenti (così come ai loro familiari) l'accettazione di omaggi, regali o altri benefici che possano compromettere la loro indipendenza di giudizio. A tale fine, ogni dipendente e destinatario deve evitare situazioni in cui interessi di natura personale possano essere in conflitto con gli interessi di Unieuro.

Eventuali richieste o offerte di denaro o di favori di qualunque tipo formulate indebitamente a coloro, o da coloro, che operano per conto di Unieuro devono essere portate immediatamente a conoscenza dell'Organismo di Vigilanza.

3.3 Tutela della concorrenza

Unieuro riconosce l'importanza fondamentale di un mercato competitivo, nel quale la libera concorrenza è un fattore decisivo per assicurare la crescita e il costante miglioramento aziendale. Per tale motivo, Unieuro evita pratiche tali da rappresentare una violazione delle leggi sulla concorrenza.

Unieuro si impegna a non adottare politiche commerciali aggressive o ingannevoli e a non porre in essere comunicazioni fuorvianti volte a condizionare le scelte del consumatore. La Società riconosce e promuove il valore della libera concorrenza in un'economia di mercato quale fattore decisivo di crescita, e si impegna pertanto ad operare nel rispetto dei principi e delle leggi comunitarie e nazionali poste a tutela della concorrenza.

Tutte le situazioni che possono avere effetto distorsivo sulla concorrenza, in particolare gli accordi che contengano clausole di esclusività, vincoli alla determinazione del prezzo, etc. sono soggette alla legislazione antitrust.

La verifica di esperti legali deve essere richiesta preventivamente in ogni caso di potenziale conflitto con le norme antitrust.

3.4 Divieto di pratiche corruttive

La corruzione consiste nell'offrire, promettere, sollecitare o ricevere, direttamente o indirettamente, qualsiasi vantaggio indebito affinché una terza parte agisca o si astenga dall'agire per ottenere o mantenere affari o altri vantaggi.

Tali pratiche di corruzione, siano esse rivolte a soggetti pubblici o privati, costituiscono reato e rappresentano un grave danno per il sistema economico nel suo complesso, comportando altresì rilevanti rischi legali e reputazionali, in grado di compromettere la fiducia dei propri *stakeholder* l'integrità dell'organizzazione.

Per questo motivo, Unieuro adotta una politica di tolleranza zero verso qualsiasi forma di corruzione, impegnandosi a prevenire e contrastare ogni comportamento corruttivo, proprio o di terzi che agiscono per conto o nell'interesse della Società, nei confronti sia di pubblici ufficiali e/o incaricati di pubblico servizio, che di soggetti o enti privati, italiani o stranieri.

La Società vieta espressamente la dazione o l'accettazione di denaro o di altra utilità (oggetto, servizio, prestazione o favore di valore) a qualsiasi soggetto o da qualsiasi soggetto (un socio, un cliente, un fornitore, un soggetto pubblico, etc.) per un interesse o un vantaggio non dovuto.

In particolare, quando è in corso una qualsiasi trattativa d'affari, richiesta o rapporto con soggetto o ente pubblico e privato, non è consentito:

- offrire privilegi al soggetto coinvolto o a suoi familiari, quali ad esempio opportunità d'impiego e/o commerciali;
- fornire, promettere accettare o incoraggiare denaro, omaggi, regali o qualsivoglia utilità al soggetto coinvolto o a suoi familiari; laddove sia nel costume offrire doni a clienti od altri, è possibile agire in tal senso a condizione che questi doni siano di natura appropriata e di valore modico, che ciò non possa essere interpretato come una ricerca di favori e sempre nel rispetto delle leggi;
- offrire o ricevere informazioni riservate che possano avvantaggiare a titolo personale il soggetto coinvolto o che violino la parità di trattamento e le procedure di negoziazione attivate;
- erogare liberalità o aderire a qualsiasi richiesta di contributi/sponsorizzazioni che possano influenzare la trattativa d'affari;
- indurre il soggetto al buon esito delle verifiche in caso di ispezioni o controlli da parte delle autorità.

Le attività immobiliari finalizzate a reperire nuove sedi per l'esercizio dell'attività della Società (es. apertura di nuovi punti vendita, adeguamento del/i polo/i logistico/i) e/o ad adeguare i luoghi nei quali l'attività dell'azienda è già esercitata (es. rinnovo dei punti vendita) rappresentano attività strategiche per Unieuro. Pertanto, la **gestione delle attività di negoziazione / trattativa commerciale** e l'assunzione degli impegni per gli acquisti o locazioni immobiliari ed i relativi investimenti, devono essere effettuati da soggetti appositamente delegati e nel rispetto dei principi di correttezza e trasparenza, garantendo tracciabilità degli accordi commerciali concordati con le controparti e delle sottese ragioni economiche.

Non è consentito dare o promettere denaro o altre forme di utilità a un dipendente o rappresentante di una controparte né parimenti, richiedere o accettare denaro o altre utilità in occasione di una trattativa per la gestione di attività immobiliari, al fine di ottenere o concedere un indebito vantaggio. Il rapporto con eventuali intermediari immobiliari che agiscono per conto di Unieuro devono essere gestiti nel rispetto dei principi di legalità e non deve essere in alcun modo uno strumento per compiere atti corruttivi.

3.5 Prevenzione del conflitto di interessi

Nello svolgimento delle proprie attività, i Destinatari devono evitare tutte le situazioni e tutte le attività in cui si possa manifestare un conflitto, anche potenziale, con gli interessi della Società o che possano interferire con la loro capacità di assumere, in modo imparziale, decisioni nel migliore interesse della Società e nel pieno rispetto delle norme del Codice.

Ogni situazione che possa costituire o determinare un conflitto di interesse, anche potenziale, deve essere tempestivamente comunicata al dirigente gerarchicamente sovraordinato, il quale a sua volta ha l'obbligo di comunicare immediatamente il conflitto all'Organismo di Vigilanza. In particolare, tutti gli amministratori e i dipendenti di Unieuro sono tenuti ad evitare conflitti di interesse tra le attività economiche personali e familiari e le mansioni che ricoprono all'interno della struttura di appartenenza.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, determinano conflitto di interesse le seguenti situazioni:

- interessi economici e finanziari;
- uso del nome di Unieuro per usufruire di vantaggi personali;
- compiere atti, stipulare accordi ed in genere tenere qualsivoglia comportamento che possa, direttamente o indirettamente, causare alla Società un danno, anche in termini di immagine e/o credibilità sul mercato;
- utilizzo della propria posizione in azienda o delle informazioni acquisite nel proprio lavoro in modo che si possa creare conflitto tra i propri interessi personali e gli interessi aziendali;
- svolgimento di attività lavorative, di qualsiasi tipo, presso clienti, fornitori, concorrenti;
- accettazione di denaro, favori o utilità da persone o aziende che sono o intendono entrare in rapporti di affari con la Società.

3.6 Riservatezza e tutela della privacy

Unieuro riconosce il valore strategico dell'informazione definendo precise regole di riservatezza e della protezione dei dati personali al fine di evitare ogni forma di utilizzo improprio e/o non conforme e una divulgazione non autorizzata e/o arbitraria. In particolare, Unieuro richiede una specifica cautela e consapevolezza nel trattare le informazioni relative all'attività aziendale, ai dati di dipendenti e/o collaboratori e di terzi in genere (compresi i clienti) e si impegna a proteggere le informazioni generate o acquisite all'interno della struttura societaria e/o nella gestione delle relazioni d'affari.

Le banche-dati di Unieuro possono contenere dati personali, informazioni riservate e/o dati che per accordi negoziali non possono essere resi noti all'esterno e dati la cui divulgazione inopportuna o intempestiva potrebbe produrre danni agli interessi aziendali, pertanto, Unieuro si adopera per trattare tali informazioni e/o dati nel rispetto, inter alia, dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione delle finalità, sicurezza e responsabilizzazione, nel pieno rispetto della normativa vigente e delle prescrizioni previste dal Garante per la Protezione dei Dati Personali ("GPDP" e/o "Garante Privacy") e/o dall'European Data Protection Board ("EDPB").

La comunicazione a terzi delle informazioni deve avvenire - per finalità istituzionali o lavorative - esclusivamente da parte di soggetti autorizzati e secondo criteri di necessità, pertinenza e proporzionalità e, in ogni caso, in conformità alle vigenti disposizioni e con l'osservanza dei principi della parità e della contestualità informativa; nella comunicazione a terzi di informazioni riservate dovrà essere espressamente dichiarato il carattere riservato dell'informazione e richiesta l'osservanza dell'obbligo di riservatezza al terzo.

Tutte le informazioni ottenute in relazione al proprio rapporto di lavoro e/o di collaborazione sono di proprietà di Unieuro. L'obbligo di riservatezza sulle informazioni confidenziali acquisite è imposto anche ai soggetti con cui Unieuro intrattenga rapporti di affari, mediante specifiche clausole contrattuali o mediante la sottoscrizione di patti di riservatezza.

Nessun dipendente può trarre vantaggi di alcun genere, diretti o indiretti, personali o patrimoniali, dall'utilizzo di informazioni riservate, né comunicare dette informazioni ad altri.

Fermo restando il divieto di divulgare notizie attinenti all'organizzazione e ai metodi di erogazione dei servizi della Società o di farne uso in modo da poter recare pregiudizio all'organizzazione, ogni dipendente di Unieuro deve:

- acquisire e trattare solo i dati strettamente necessari ed opportuni per le finalità della sua Unità/Funzione di appartenenza e in diretta connessione con le sue mansioni;
- acquisire e trattare i dati stessi solo all'interno di specifiche procedure;
- conservare i dati stessi in modo che venga impedito che altri non autorizzati ne prendano conoscenza;
- comunicare i dati stessi nell'ambito di procedure prefissate e/o su esplicita autorizzazione delle posizioni superiori e comunque, in ogni caso, dopo essersi assicurato circa la divulgabilità nel caso specifico dei dati;
- assicurarsi che non sussistano vincoli assoluti o relativi alla divulgabilità delle informazioni riguardanti i terzi collegati alla Società da un rapporto di qualsiasi natura e, se del caso, ottenere il loro consenso;
- associare i dati stessi con modalità tali che qualsiasi soggetto autorizzato ad avervi accesso possa agevolmente trarne un quadro il più possibile preciso, esauriente e veritiero;
- conservare i dati per un periodo di tempo limitato a quello necessario agli scopi della raccolta;
- adottare adeguate, idonee e preventive misure di sicurezza per tutti i sistemi ove siano raccolti e custoditi dati personali, al fine di evitare rischi di distruzione e perdite di dati

oppure di accessi non autorizzati o di trattamenti non consentiti;
- mantenere il dovere di riservatezza anche dopo la cessazione del servizio.

3.7 Rispetto delle normative vigenti

Unieuro si pone l'obiettivo di perseguire i propri scopi ed operare nel rigoroso rispetto delle leggi e delle normative vigenti in Italia e in tutti i Paesi dove Unieuro opera.

Unieuro non promuove, né intrattiene rapporti con organizzazioni, associazioni o movimenti che perseguono, direttamente o indirettamente, finalità vietate dalla legge.

Difatti, Unieuro impone di rispettare pienamente tutte le leggi nazionali ed internazionali che vietano lo svolgimento di attività terroristiche nonché di eversione dell'ordine democratico. A tal fine Unieuro proibisce l'uso delle proprie risorse per finanziare o supportare attività riconducibili a tali finalità e la semplice affiliazione ad associazioni che perseguono obiettivi eversivi e terroristici.

Unieuro richiede inoltre il rispetto delle sanzioni internazionali verso Stati, enti o persone incluse nelle black list di riferimento, vietando qualsiasi operazione con Stati, enti o persone soggette a tali restrizioni.

4. Politiche del personale

Unieuro riconosce come uno dei principali fattori di successo di ogni impresa il contributo professionale delle persone che vi operano, in un quadro di lealtà e fiducia reciproca, fondando il suo vantaggio competitivo sulla base della competenza e dell'impegno di ogni singolo individuo. Le risorse umane sono elemento indispensabile per l'esistenza e la reputazione dell'impresa. La dedizione e la professionalità dei dipendenti sono valori e condizioni determinanti per conseguire gli obiettivi di Unieuro.

La Società si impegna a sviluppare le capacità e le competenze di ciascun dipendente affinché l'energia e la creatività dei singoli trovi piena espressione per la realizzazione del proprio potenziale.

La valutazione del personale da assumere è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto a quelli attesi e alle esigenze aziendali, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati.

Unieuro offre a tutti i lavoratori le medesime opportunità, in modo che ciascuno possa godere di un trattamento equo basato su criteri di merito.

Unieuro rispetta le diversità ed evita qualsiasi forma di discriminazione, sia in fase di selezione che in quella di gestione e sviluppo di carriera del personale.

Pertanto, le funzioni competenti dovranno:

- adottare, per decisioni relative ai dipendenti, criteri basati sul merito e la competenza;
- selezionare, assumere, formare e retribuire i dipendenti senza alcuna discriminazione;
- creare un ambiente di lavoro nel quale caratteristiche personali non possano dar luogo a discriminazioni;
- rispettare leggi e norme sul lavoro.

L'integrità fisica e morale dei collaboratori è considerata valore primario.

Per tale motivo, Unieuro si impegna a tutelare l'integrità psico-fisica del lavoratore, nel rispetto della sua personalità morale, evitando che questi subisca illeciti condizionamenti o indebiti disagi garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona. Per questo motivo, Unieuro salvaguarda i lavoratori da atti di violenza psicologica o mobbing e contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue inclinazioni.

Costituiscono principi fondamentali della gestione delle risorse umane:

- offrire pari opportunità di lavoro;
- assicurare un trattamento equo e meritocratico;
- diffondere e consolidare una cultura della sicurezza dell'ambiente di lavoro ed operare per preservare, soprattutto con azioni preventive, la salute e la sicurezza dei lavoratori, tanto da un punto di vista fisico che psichico;
- assicurare la tutela della privacy dei dipendenti ed il diritto degli stessi a lavorare senza subire illeciti condizionamenti;
- assicurare che i dipendenti collaborino al mantenimento di un clima aziendale di reciproco rispetto e non pongano in essere atteggiamenti che possano ledere la dignità, l'onore e la reputazione di ciascuno.

Unieuro si impegna ad offrire pari opportunità di lavoro e di sviluppo di carriera a tutti i dipendenti ed aiuta questi ultimi ad esprimere al massimo le loro potenzialità attraverso la formazione e lo sviluppo.

Unieuro si impegna ad offrire le medesime opportunità di carriera a coloro che risultino in possesso delle caratteristiche richieste per l'accesso ad incarichi superiori, senza discriminazione alcuna e sulla esclusiva base di criteri meritocratici e di competenza professionale acquisita.

Unieuro, in osservanza delle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro, si impegna a rispettare i diritti umani fondamentali, alla prevenzione dello sfruttamento minorile e a non utilizzare il lavoro forzato o eseguito in condizioni di schiavitù o servitù.

Il personale deve essere assunto con regolare contratto di lavoro secondo quanto previsto dagli obblighi di legge, nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia di impiego di lavoro, di obblighi retributivi, contributivi, fiscali e assicurativi.

Unieuro, non si avvale di prestazioni di lavoro di individui minori di età e comunque rifiuta forme di collaborazione lavorativa con minorenni in contrasto con la legge; in particolare, la Società non

partecipa ad attività che prevedono il ricorso diretto o indiretto a manodopera minorile prestata da società terze.

La Società si attende che i dipendenti, ad ogni livello, collaborino a mantenere in azienda un clima di reciproco rispetto della dignità, dell'onore e della reputazione di ciascuno e si impegna ad intervenire per impedire atteggiamenti interpersonali ingiuriosi o diffamatori.

Unieuro esige che nelle relazioni di lavoro interne ed esterne non venga dato luogo a molestie, intendendo come tali:

- la creazione di un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile o di isolamento nei confronti di singoli o gruppi di lavoratori;
- la ingiustificata interferenza con l'esecuzione di prestazioni lavorative altrui;
- l'ostacolo a prospettive di lavoro individuali altrui per meri motivi di competitività personale.

Unieuro non ammette molestie sessuali, intendendo come tali:

- la subordinazione di determinazioni di rilevanza per la vita lavorativa del destinatario all'accettazione di favori sessuali;
- le proposte di relazioni interpersonali private, condotte nonostante un espresso o ragionevolmente evidente non gradimento, che abbiano la capacità, in relazione alla specificità della situazione, di turbare la serenità del destinatario con obiettive implicazioni sulla sua espressione lavorativa.

Inoltre, Unieuro garantisce a pieno il valore della libertà di associazione e del diritto di contrattazione collettiva, che incoraggia la libera espressione al dialogo all'interno dell'azienda su questioni relative alle condizioni in cui i lavoratori svolgono le proprie mansioni.

In conformità alle leggi vigenti, la Società garantisce a tutti i dipendenti la possibilità di aderire a sindacati di loro scelta, di negoziare collettivamente e di partecipare a riunioni pacifiche, nonché il diritto dei lavoratori di astenersi da tali attività. I lavoratori e/o i loro rappresentanti devono essere in grado di comunicare apertamente e di condividere idee e preoccupazioni con la direzione in merito alle condizioni di lavoro e alle politiche di gestione senza timore di discriminazioni, ritorsioni, intimidazioni o molestie.

5. Sicurezza sul lavoro e tutela dell'ambiente

Unieuro promuove e garantisce la salute e la sicurezza sul lavoro dei propri dipendenti in tutti i luoghi in cui il proprio personale sia chiamato a svolgere l'attività lavorativa.

Si impegna, inoltre, a garantire condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e ambienti di lavoro sicuri e salubri, anche tramite la diffusione di una cultura della sicurezza e della consapevolezza dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili da parte di dipendenti e collaboratori, i quali nell'ambito delle proprie mansioni e funzioni, partecipano al processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente e di tutela della salute e della sicurezza nei confronti di se stessi, dei colleghi e dei terzi.

In tale ottica, ogni dipendente è chiamato a contribuire personalmente al mantenimento della sicurezza dell'ambiente di lavoro in cui opera e a tenere comportamenti responsabili a tutela propria e degli altri.

In termini di tutela ambientale, Unieuro svolge le proprie attività tenendo in considerazione l'esigenza di protezione dell'ambiente e di un uso sostenibile delle risorse naturali, conformemente a quanto previsto dalla normativa vigente in materia ambientale.

In particolare, in materia di rispetto e di tutela dell'ambiente, Unieuro:

- rispetta la normativa vigente in materia ambientale e le prescrizioni autorizzative applicabili, operando al fine di assicurare la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;
- gestisce, tramite fornitori selezionati, i rifiuti prodotti nel rispetto delle normative vigenti, verificando che i terzi abbiano le autorizzazioni, iscrizioni o comunicazioni necessarie all'esercizio delle attività, ed adoperandosi per la tracciabilità del processo e il controllo della filiera;
- opera le proprie scelte di sviluppo e di investimento tenendo in considerazione e limitando i potenziali impatti sul territorio e sull'ambiente.

Unieuro condanna qualunque tipo di azione o comportamento potenzialmente lesivi dell'ambiente e del territorio.

In linea con i divieti generali imposti dalla normativa di riferimento, inoltre, Unieuro non permette di fumare nei locali chiusi di lavoro. Unieuro si impegna, infatti, a garantire la sicurezza e la salute dei propri dipendenti, fermi restando i divieti di fumare nei luoghi nei quali ciò possa generare pericolo per la sicurezza delle persone e la salubrità degli ambienti.

Similmente, Unieuro non permette l'abuso di alcol o l'uso e la distribuzione di droghe illegali nei luoghi di lavoro.

È pertanto vietato, nel corso dell'attività lavorativa e nei luoghi di lavoro:

- prestare servizio sotto gli effetti di abuso di sostanze alcoliche, di sostanze stupefacenti o di sostanze di analogo effetto;
- consumare, cedere o distribuire a qualsiasi titolo sostanze stupefacenti nel corso della prestazione lavorativa.

Gli stati di dipendenza cronica da sostanze di tale natura, quando di incidenza sull'ambiente di lavoro, sono – per i riflessi contrattuali – equiparati ai casi precedenti. Unieuro si impegna a favorire le azioni sociali previste in materia dalla contrattazione collettiva.

Tutti i dipendenti, nell'ambito delle proprie mansioni, devono partecipare alla prevenzione dei rischi, alla salvaguardia dell'ambiente, al rispetto della normativa applicabile in materia ambientale e alla tutela della salute e della sicurezza nei confronti di sé stessi, dei colleghi e dei terzi.

Difatti, Unieuro riconosce come prioritaria la tutela della salute e della sicurezza non solo dei propri

dipendenti ma garantisce standard alti di sicurezza e salute anche per i propri clienti nei punti vendita fisici.

In quanto Società aperta al pubblico, Unieuro, adotta tutte le misure necessarie per assicurare ai propri clienti e ai visitatori ambienti sicuri, salubri e conformi alle normative vigenti. Proteggere la salute dei clienti e dei visitatori che entrano in contatto con Unieuro, rappresenta una priorità e un valore fondamentale.

6. Sostenibilità

Unieuro riconosce nella sostenibilità un fattore abilitante e trasversale imprescindibile, impegnandosi a compiere scelte responsabili in tutte le fasi della propria attività.

Per questo motivo, nel corso degli anni, la Società ha intrapreso un percorso volto a rafforzare il proprio approccio alla sostenibilità, traducendo tale impegno in progetti ed iniziative di natura ambientale, sociale e di governance.

In particolare, Unieuro continua ad orientare il proprio impegno lungo le seguenti direttrici:

- integrare la sostenibilità nei processi decisionali e promuovere consapevolezza e cultura all'interno dell'organizzazione;
- rispondere alle crescenti aspettative dei principali stakeholder sui temi della sostenibilità;
- rafforzare la governance ESG attraverso una chiara accountability e un approccio olistico che consenta di presidiare con efficacia i rischi e le sfide di un contesto in rapido cambiamento;
- identificare nuove opportunità di business connesse alla sostenibilità, in grado di arricchire la business proposition aziendale;
- monitorare costantemente l'evoluzione del quadro normativo in ambito ESG al fine di rispondere con tempestività, efficacia e in chiave proattiva ai cambiamenti in atto ed attesi.

7. Rapporti con gli organi di informazione

I rapporti tra la società e i *mass media* in genere spettano esclusivamente alle funzioni aziendali ed alle responsabilità a ciò delegate e devono essere intrattenuti nel rispetto della politica di comunicazione definita dalla Società.

I Dipendenti e i Collaboratori non possono, pertanto, fornire informazioni ai rappresentanti dei mass media senza l'autorizzazione delle funzioni competenti.

In ogni caso le informazioni e le comunicazioni destinate all'esterno dovranno essere accurate, veritiere, complete, trasparenti e tra loro omogenee.

La partecipazione dei Dipendenti, in nome della Società o in rappresentanza della stessa, a comitati e associazioni di ogni tipo, siano esse scientifiche, culturali o di categoria, deve essere regolarmente autorizzata, nel rispetto delle procedure interne.

I dipendenti che siano inviatati a partecipare a convegni, congressi o seminari, o a redigere articoli,

saggi o pubblicazioni in genere, sono tenuti ad ottenere l'autorizzazione del diretto responsabile circa i testi, e relazioni e qualsiasi altro documento a tal fine predisposto.

8. Tutela della reputazione e dell'immagine Unieuro sui Social Network

La reputazione e l'immagine del marchio Unieuro costituiscono un patrimonio di valore e, come tale, da tutelare. È pertanto richiesto un utilizzo responsabile dei social media sia all'interno sia all'esterno dell'organizzazione. A tal proposito, le funzioni aziendali espressamente autorizzate a comunicare in nome e per conto di Unieuro, sia sui social network interni che esterni, si impegnano a non adottare comportamenti che possano nuocere all'interesse collettivo dell'azienda e a garantire la coerenza e correttezza dei messaggi pubblicati.

Inoltre, Unieuro incoraggia tutti i suoi dipendenti che si esprimono privatamente sui social network a rispettare i principi e i valori dell'azienda. I dipendenti sono pertanto soggetti a un dovere di discrezione, riservatezza e lealtà.

9. Rapporti con i clienti

L'attività di Unieuro, coerentemente con la propria visione, è focalizzata sulla soddisfazione e sulla tutela dei propri clienti dando ascolto alle richieste che possono favorire un miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi.

Unieuro punta sulla rapidità nel cogliere le opportunità che il mercato offre, con l'obiettivo di anticipare le esigenze dei propri clienti e di soddisfarne in breve termine le richieste attraverso comportamenti sempre informati a correttezza, cortesia e massima collaborazione.

10. Rapporti con i fornitori e collaboratori esterni

Le relazioni di Unieuro con i propri fornitori e i collaboratori esterni, nel perseguimento del massimo vantaggio reciproco, sono improntate, in generale, al rispetto delle regole vigenti e dei principi previsti dal presente Codice.

In particolare, i nuovi potenziali fornitori e/o collaboratori vengono valutati e scelti secondo metodi oggettivi, prendendo in considerazione, oltre alla qualità, costi e servizi offerti, i requisiti d'integrità, onorabilità e professionalità, nonché l'assenza di qualsiasi sospetto passato o presente di coinvolgimento in attività terroristiche o sovversive dell'ordine pubblico.

Nei **rapporti di appalto**, acquisto ovvero di **approvvigionamento** e, in genere, di fornitura **di beni e servizi** è fatto obbligo ai dipendenti di attenersi ai principi del presente Codice, nonché alle procedure interne.

In ogni caso, la selezione del fornitore deve essere effettuata in modo tale da garantire l'osservanza dei requisiti di qualità, prezzo, convenienza, capacità ed efficienza.

Nell'ambito dei loro rapporti con Unieuro, i fornitori dovranno impegnarsi al fine di garantire la tutela del lavoro minorile e dei diritti dei lavoratori così come quella della sicurezza dell'ambiente

dei luoghi di lavoro. In particolare, i fornitori e/o collaboratori che intrattengono un rapporto con Unieuro sono tenuti ad osservare le seguenti regole:

- divieto di lavoro minorile;
- divieto dell'uso di qualsiasi forma di schiavitù, tratta di persone, servitù per debiti e lavoro forzato, e di prodotti o servizi ottenuti con tali mezzi;
- prestare la dovuta attenzione alle categorie di lavoratori vulnerabili allo sfruttamento, compresi i migranti, garantendo pratiche di assunzione, impiego, libertà di movimento e retribuzione non discriminatorie, assicurando al contempo che i loro diritti siano pienamente compresi;
- divieto di qualsiasi tipo di lavoro che, per sua natura o per le condizioni in cui viene svolto, possa compromettere la salute, l'integrità o la moralità;
- divieto di qualsiasi comportamento lesivo della dignità e del benessere sul lavoro, compresa qualsiasi pratica contraria alle normative sociali, in particolare in materia di retribuzione e diritto a un salario dignitoso, orario di lavoro e condizioni di lavoro;
- osservanza dei diritti direttamente applicabili di rappresentanza, espressione, libertà di associazione e contrattazione collettiva dei lavoratori;
- divieto di ogni forma di discriminazione, inclusa quella razziale, etnica, sessuale o legata a disabilità, e promozione di condizioni di lavoro favorevoli alla diversità;
- divieto di qualsiasi forma di molestia psicologica, inclusa la molestia sessuale, in particolare qualsiasi intimidazione, minaccia o coercizione di natura sessuale o qualsiasi promessa di ricompense in cambio di favori sessuali;
- trattamento di tutti gli uomini e le donne in modo equo, giusto e rispettoso sul luogo di lavoro, con particolare attenzione all'eliminazione di tutte le forme di intimidazione, molestia, violenza e trattamento diseguale, incluso quello salariale, nei confronti delle donne;
- conformità alle normative in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e ambientali direttamente applicabili.

I dipendenti di Unieuro devono:

- osservare scrupolosamente la normativa vigente e le procedure interne relative alla selezione ed alla gestione dei rapporti con i fornitori;
- adottare nella selezione dei fornitori, in possesso dei requisiti richiesti, criteri di valutazione oggettivi e trasparenti;
- ottenere la collaborazione dei fornitori nell'assicurare il soddisfacimento delle esigenze dei clienti in termini di qualità, costo e tempi di consegna;
- osservare e rispettare nei rapporti di fornitura le disposizioni di legge applicabili e le condizioni contrattualmente previste;
- ispirarsi ai principi di correttezza e buona fede nella corrispondenza e nel dialogo con i fornitori, in linea con le più rigorose pratiche commerciali.

Nell'ipotesi che il fornitore, nello svolgimento della propria attività per Unieuro, adotti comportamenti non in linea con tali principi, Unieuro è legittimata a prendere opportuni provvedimenti fino a precludere eventuali altre occasioni di collaborazione.

11. Rapporti con interlocutori e partner commerciali

Qualsiasi rapporto con interlocutori o partner commerciali deve ispirarsi a criteri di massima correttezza e trasparenza.

Ogni partner commerciale dovrà essere valutato sulla base di requisiti di onorabilità e professionalità di tipo soggettivo (es. loro storia istituzionale desumibile da elementi quali casellario giudiziale e visura camerale) e oggettivo (es. attività usualmente svolta dal cliente/partner, coerenza fra la stessa ed il tipo di operazione richiesta alla società).

In linea generale non dovranno essere instaurate relazioni con partner di nessun tipo se, con una media diligenza, dovessero essere individuate eccezioni sull'affidabilità, onorabilità e professionalità.

Unieuro ripudia e sanziona qualsiasi comportamento di tipo corruttivo (comprensivo, ad esempio, della dazione o promessa di elargizioni in denaro o altra utilità - anche sotto forma di omaggi, agevolazioni di qualsiasi tipo, assunzione di soggetti, ecc.) nei rapporti con gli interlocutori o partner.

Il dipendente che riceva omaggi, o altra forma di beneficio, non direttamente ascrivibili a normali relazioni di cortesia, dovrà assumere ogni opportuna iniziativa al fine di rifiutare detto omaggio, o altra forma di beneficio, ed informarne senza ritardo il proprio superiore.

12. Rapporti con i concorrenti

Unieuro intende tutelare il valore della concorrenza leale astenendosi da comportamenti collusivi, e di abuso, certa che la collaborazione ed il confronto sia un'occasione di miglioramento del proprio standard di qualità.

Unieuro, infatti, crede nella concorrenza libera, aperta e leale come mezzo di progresso economico e sociale, sia in termini di prezzi che di qualità e ampiezza di ciò che il consumatore e il cliente finale possono aspettarsi, impegnandosi a rispettare rigorosamente le normative sulla concorrenza applicabili nell'Unione Europea e in ogni mercato in cui la Società opera.

Pertanto, ciascuno è libero di tenere conto di quanto fanno i concorrenti (se conosciuti in modo indipendente e cioè senza una comunicazione diretta o indiretta con loro), ma è assolutamente vietato concordare e stabilire prezzi assieme a loro. È altresì vietato suddividere o ripartire tra concorrenti i mercati su base geografica o di prodotto, nonché fissare quote di acquisti e vendita fra concorrenti.

È assolutamente vietato comunicare ai concorrenti qualsiasi informazione relativa ai prezzi o ai costi, ovvero più in generale tutte quelle informazioni che possono essere ritenute sensibili dal punto di vista commerciale.

13. Rapporti con la Pubblica Amministrazione

13.1 Principi generali

Le relazioni con la Pubblica Amministrazione da parte dei dipendenti ed in generale di Unieuro devono ispirarsi alla più rigorosa osservanza delle disposizioni di legge e regolamentari applicabili e non possono in alcun modo compromettere l'integrità e la reputazione di Unieuro.

In particolare, tutti i rapporti che coinvolgono le funzioni aziendali, anche per il tramite di Collaboratori, con la Pubblica Amministrazione devono essere uniformati a principi di diligenza, trasparenza ed onestà e si devono realizzare con comportamenti ispirati alla massima correttezza ed integrità.

L'assunzione di impegni e la gestione dei rapporti, di qualsiasi genere, con la Pubblica Amministrazione sono riservati esclusivamente alle funzioni aziendali a ciò preposte e autorizzate.

Se Unieuro utilizza un consulente o un soggetto terzo per essere rappresentato nei rapporti verso la Pubblica Amministrazione, nei confronti di tale soggetto si applicano le stesse direttive impartite ai dipendenti.

Unieuro non dovrà farsi rappresentare nei rapporti con la Pubblica Amministrazione da un soggetto terzo quando si possano creare conflitti d'interesse.

13.2 Doveri e divieti dei rapporti con la Pubblica Amministrazione

- **Spese di rappresentanza e omaggi** nei confronti di pubblici dipendenti e funzionari, sempre che di modico valore, devono essere conformi alle procedure in ordine alle spese,oltre che alle leggi e norme degli enti pubblici coinvolti.

  Non è comunque consentito offrire denaro o doni a dirigenti, funzionari o dipendenti della Pubblica Amministrazione o a loro parenti, sia italiani che di altri paesi, salvo che si tratti di doni o utilità d'uso di modico valore, ossia per un valore commerciale non superiore a 150 euro annui in relazione a ciascuna controparte.

  Si proibisce di offrire o di accettare qualsiasi oggetto, servizio, prestazione, favore o altra utilità per ottenere un trattamento più favorevole ed è altresì fatto divieto di praticare a vantaggio di soggetti pubblici o di persona da questi designata o ad essi collegata, sconti abnormi, non dovuti o contrari alla normale pratica commerciale ed alle procedure aziendali.
- Unieuro favorisce e supporta **l'attività di vigilanza e controllo delle pubbliche autorità**, anche inquirenti, e richiede che i propri dipendenti e/o collaboratori forniscano ad esse il massimo della collaborazione e garantiscano la rigorosa osservanza di norme e regolamenti.

  È vietato pertanto negare, occultare o ritardare le informazioni richieste dall'autorità pubblica o rendere dichiarazioni mendaci in giudizio. Non è consentito presentare dichiarazioni non veritiere al fine di conseguire erogazioni pubbliche, contributi o finanziamenti agevolati, oppure per conseguire concessioni, autorizzazioni, licenze o altriatti amministrativi ed è fatto divieto di destinare somme ricevute da organismi pubblici nazionali o comunitari a titolo di erogazioni, contributi o finanziamenti, a scopi diversi da

quelli per i quali sono stati assegnati.

Qualsiasi informazione e/o comunicazione destinata a soggetti pubblici deve essere, dunque, accurata, veritiera, corretta, completa, chiara, puntuale e sempre rigorosamente conforme a quanto previsto dalle disposizioni applicabili.

- Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione Unieuro non deve cercare di influenzare impropriamente le decisioni dell'istituzione interessata.

  Nel caso specifico della effettuazione di una **gara con la Pubblica Amministrazione** si dovrà operare nel rispetto della legge e della corretta pratica commerciale, con l'espresso divieto di porre in essere comportamenti che, per arrecare vantaggio a Unieuro o perseguire un interesse dello stesso, siano tali da integrare fattispecie di reato.
- È fatto divieto a tutti i dipendenti ed ai collaboratori di Unieuro che, a qualsiasi titolo, direttamente o indirettamente accedono a **sistemi informatici o telematici della Pubblica Amministrazione** di alterarne in qualsiasi modo il funzionamento intervenendo senza diritto e con qualsiasi modalità su dati, informazioni e programmi.

Tutte le predette regole di comportamento relative ai rapporti con membri della Pubblica Amministrazione devono essere osservate anche con riferimento all'Unione Europea e a Stati esteri.

14. Rapporti con i partiti politici, le organizzazioni sindacali

Unieuro si astiene da qualsiasi forma di pressione indebita, diretta o indiretta, su esponenti politici o sindacali, anche realizzata attraverso i propri dirigenti, dipendenti o collaboratori ad altro.

Unieuro non eroga contributi, diretti o indiretti e sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati, tranne quelli dovuti in base a normative specifiche.

15. Fiscalità, controllo e trasparenza contabile

Unieuro si impegna, in conformità alle rispettive funzioni e mansioni, a far sì che i fatti relativi alla propria gestione siano rappresentati in maniera corretta e veritiera nella contabilità.

Per ogni rilevazione contabile deve essere conservata un'adeguata documentazione di supporto. Tale documentazione deve consentire di individuare il motivo dell'operazione che ha generato la rilevazione e la relativa autorizzazione.

Le dichiarazioni fiscali sono sottoscritte dai soggetti con idonei poteri di firma e inviate alle autorità di controllo come previsto dalle normative vigenti, nel rispetto dei principi di trasparenza, correttezza e veridicità delle informazioni.

La documentazione di supporto, contabile e fiscale, deve essere agevolmente reperibile ed archiviata secondo opportuni criteri che ne consentano una facile consultazione da parte sia di enti interni sia esterni abilitati al controllo.

Le denunce, le comunicazioni e i depositi presso il registro delle imprese che sono obbligatori per

Unieuro devono essere effettuati dai soggetti identificati dalle leggi in modo tempestivo, veritiero e nel rispetto delle normative vigenti.

16. Rapporti con i soci e gli Organi di Controllo

Unieuro si impegna a rendere disponibili ai soci e agli Organi di Controllo le informazioni e/o i documenti richiesti dagli stessi e/o necessari per lo svolgimento delle attività di controllo loro deputate garantendo il rispetto della normativa di riferimento.

17. Tutela del patrimonio aziendale

Unieuro tutela e protegge il patrimonio aziendale, anche dotandosi di strumenti per prevenire fenomeni di appropriazione indebita, furto e truffa a proprio danno.

Ognuno deve sentirsi custode e responsabile dei beni di Unieuro (materiali e immateriali) che sono strumentali all'attività svolta e deve attenersi a quanto previsto dai Regolamenti interni.

I dipendenti sono tenuti a utilizzare i beni e le risorse aziendali a cui abbiano accesso o di cui abbiano la disponibilità con efficienza, responsabilità e ragionevolezza, con modalità idonee a proteggerne il valore e nell'interesse di Unieuro.

È vietato ogni utilizzo di detti beni e risorse che sia in contrasto con gli interessi di Unieuro o sia dettato da motivi professionali estranei al rapporto di lavoro o contrattuale.

18. Prevenzione del riciclaggio

I destinatari, nell'ambito dei diversi rapporti instaurati con Unieuro, non dovranno, in alcun modo e in alcuna circostanza, essere implicati in vicende connesse al riciclaggio di denaro proveniente da attività illecite o criminali.

Prima di stabilire relazioni o stipulare contratti con fornitori non occasionali ed altri partner in relazioni d'affari, Unieuro ed i propri dipendenti e/o collaboratori dovranno assicurarsi circa l'integrità morale, la reputazione ed il buon nome della controparte.

Unieuro si impegna a rispettare tutte le norme e disposizioni, sia nazionali che internazionali, in tema di antiriciclaggio.

19. Campagne di CSR e iniziative "no profit"

Unieuro favorisce le campagne di CSR e le attività "no profit" al fine di testimoniare il proprio impegno ad attivarsi per la soddisfazione degli interessi diffusi meritevoli di apprezzamento sotto il profilo etico, giuridico e sociale della comunità in cui esso opera.

I dipendenti, compatibilmente con le loro funzioni, sono tenuti a partecipare attivamente alla definizione delle singole iniziative intraprese, in coerenza e nel rispetto delle politiche di intervento di Unieuro, e ad attuarle nel rispetto dei criteri di trasparenza ed onestà.

Nel rispetto dei principi stabiliti nel Codice Etico possono, quindi, essere erogati contributi ad associazioni non aventi scopo di lucro (previa verifica di statuto ed atto costitutivo) e di elevato valore culturale o benefico di valenza nazionale.

Le sponsorizzazioni, che possono riguardare i temi del sociale, dello sport, dello spettacolo, dell'arte e della cultura, sono destinate solo ad eventi di valore ed interesse per le comunità coinvolte.

In ogni caso, nella scelta delle proposte cui aderire, si dovrà prestare attenzione ad ogni possibile conflitto di interesse di ordine personale ed aziendale.

20. Prevenzione dei reati informatici

La strumentazione informatica di Unieuro deve essere utilizzata nel pieno rispetto delle leggi vigenti e delle direttive interne aziendali.

È pertanto vietato qualsiasi uso improprio degli strumenti informatici di Unieuro che possa comportare accessi abusivi a sistemi informatici o telematici di terzi, intercettazioni, interruzioni illecite di comunicazioni, danneggiamento di informazioni, dati o programmi privati, pubblici o di pubblica utilità.

Inoltre, è altresì assolutamente vietata la detenzione e diffusione abusiva di codici di accesso a sistemi informatici o telematici, la diffusione di apparecchiature, dispositivi o programmi informatici diretti a danneggiare o interrompere un sistema informatico o telematico, nonché l'installazione di apparecchiature atte ad intercettare, impedire od interrompere comunicazioni informatiche o telematiche.

Unieuro si impegna a garantire che i propri siti web siano accessibili e utilizzabili in modo sicuro, affidabile e inclusivo da tutti gli utenti.

21. Tutela della proprietà intellettuale

Unieuro assicura, in attuazione del principio di osservanza delle leggi, il rispetto delle norme interne, comunitarie e internazionali poste a tutela della proprietà industriale e intellettuale.

I destinatari promuovono il corretto uso, a qualsiasi scopo e in qualsiasi forma, di marchi, segni distintivi e di tutte le opere dell'ingegno di carattere creativo, compresi i programmi per elaboratore e le banche di dati, a tutela dei diritti patrimoniali e morali dell'autore.

Sono vietati da Unieuro i comportamenti contrastanti con i seguenti principi, quali, a titolo esemplificativo:

- riprodurre, promuovere e mettere in vendita, modelli e disegni ornamentali altrui, tali da determinare confusione sull'identificazione o sulla provenienza del prodotto;
- riprodurre o diffondere, in qualunque forma e senza diritto, l'opera intellettuale altrui, in mancanza di accordi contrattuali formalizzati per iscritto con i relativi titolari per lo sfruttamento economico o in violazione dei termini e delle condizioni previste in detti accordi;
- diffondere tramite i canali interni brani musicali, foto e video a supporto di attività promozionali, in assenza dell'espressa autorizzazione dell'autore e in violazione delle norme concernenti il pagamento del diritto di sfruttamento dell'opera stessa.

Tutti i destinatari, con particolare riferimento a coloro che operano nello svolgimento delle attività di marketing e comunicazione (ad es. nell'utilizzo di immagini nello svolgimento della propria attività nell'interesse di Unieuro) pongono la massima attenzione al pieno rispetto degli altrui diritti d'autore.

22. Utilizzo dell'intelligenza artificiale

In Unieuro consideriamo l'Intelligenza Artificiale (di seguito anche "IA") una leva strategica per favorire innovazione e trasformazione aziendale. L'IA rappresenta uno strumento in grado di migliorare l'efficienza dei processi, promuovere l'innovazione e supportare lo sviluppo delle competenze professionali. L'adozione e l'utilizzo di soluzioni di IA è ispirato ai principi di centralità della persona, affidabilità, trasparenza, supervisione e controllo, nel rispetto delle normative italiane ed europee applicabili e dei valori espressi dal presente Codice.

Pur offrendo significative opportunità, l'uso dell'IA potrebbe comportare anche potenziali rischi: per questo Unieuro si impegna a garantire un approccio improntato al rispetto inter alia dei principi di supervisione umana ("human in the loop"), minimizzazione dei dati, trasparenza, tutela delle informazioni riservate e dei diritti di privativa, protezione dei dati personali *by design* e *by default*, evitando impieghi che possano risultare sproporzionati, discriminatori o lesivi della dignità e dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone, in particolare nei rapporti di lavoro e nelle relazioni con i propri clienti.

In questo contesto, per Unieuro l'utilizzo responsabile della Intelligenza Artificiale significa, in particolare:

- utilizzare esclusivamente strumenti di IA approvati dall'azienda, nel rispetto delle regole di

sicurezza, riservatezza e tutela delle informazioni e dei dati personali;

- impiegare informazioni aziendali unicamente su piattaforme autorizzate, nel rispetto delle regole di riservatezza e sicurezza delle informazioni e dei dati personali;
- promuovere un uso consapevole, etico e trasparente dell'IA, nel rispetto dei diritti fondamentali delle persone, della tutela della privacy, della sicurezza dei dati e dei principi di equità e non discriminazione;
- prevenire bias e distorsioni nei modelli e negli algoritmi, evitando qualsiasi forma di discriminazione basata su caratteristiche personali

Unieuro incoraggia, altresì, una cultura aziendale orientata a un uso etico, consapevole e responsabile dell'IA, anche attraverso iniziative di informazione e formazione, favorendo la segnalazione di eventuali utilizzi impropri o non conformi ai principi del presente Codice.

23. Efficacia del Codice Etico e conseguenze sanzionatorie

L'osservanza delle disposizioni del presente Codice Etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti di Unieuro ai sensi e per gli effetti degli artt. 2104 e 2105 cod. civ.

L'eventuale violazione delle disposizioni del Codice Etico potrà costituire inadempimento delle obbligazioni del rapporto di lavoro e/o illecito disciplinare, in conformità alle procedure previste dall'art. 7 dello Statuto dei Lavoratori, con ogni conseguenza di legge, anche con riguardo alla conservazione del rapporto di lavoro, e potrà comportare il risarcimento dei danni dalla stessa derivanti.

Il rispetto dei principi del presente Codice Etico forma parte essenziale delle obbligazioni contrattuali di coloro che intrattengono rapporti di natura commerciale con Unieuro. In conseguenza, l'eventuale violazione delle disposizioni ivi contenute potrà costituire inadempimento delle stesse obbligazioni con ogni conseguenza di legge, inclusi la risoluzione del contratto e il risarcimento del danno.

Il presente Codice Etico è approvato dal Consiglio di Amministrazione di Unieuro. Eventuali modifiche saranno approvate dall'organo dirigente.

24. Segnalazioni

Unieuro si è dotata di adeguati strumenti regolamentari e normativi per la gestione delle segnalazioni, anche anonime, (Whistleblowing) relative a potenziali reati, illeciti o comportamenti irregolari, commessi in violazione del Codice Etico, del Modello, di normative interne (manuali, policy, procedure, istruzioni, ecc.), di leggi o regolamenti o provvedimenti delle Autorità o comunque atti a cagionare danno o pregiudizio, di qualsiasi natura a Unieuro.

Gli strumenti regolamentari e normativi di Unieuro illustrano: i) i meccanismi di tutela (del

segnalante e del segnalato), ii) le modalità di trasmissione delle segnalazioni e il contenuto in esse riportato, iii) il processo di gestione delle segnalazioni con indicazione dei soggetti coinvolti e definizione di chiari ruoli e responsabilità, iv) il reporting verso gli altri organi aziendale, v) la gestione dei provvedimenti disciplinari e vi) il monitoraggio delle azioni correttive.

Ad ogni modo, i Destinatari, in base a quanto previsto negli strumenti normativi e regolamentari aziendali, possono segnalare in qualunque momento, anche in forma anonima, ogni e qualsiasi violazione o sospetto di violazione del presente Codice. Unieuro si impegna a tutelare la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti delle persone accusate erroneamente o in mala fede. Unieuro garantisce per i segnalanti contro qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione ricollegabile alle segnalazioni effettuate.